

Privacyverklaring Vakantiemaker.nl

Laatst bijgewerkt: 11 oktober 2026

1. Wie wij zijn

Vakantiemaker.nl is een handelsnaam van Ruben Carleer, eenmanszaak, gevestigd aan de Van Bijnkershoeklaan 331, 3527 XJ Utrecht, ingeschreven bij de KVK onder nummer 42166234, btw-identificatienummer NL005550321B50. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Vragen? Mail naar contact@vakantiemaker.nl of bel 06 83 59 20 69.

2. Welke gegevens we verwerken

- Je antwoorden op de vragenlijst, zoals reisperiode, budget, samenstelling van je reisgezelschap (inclusief leeftijden van kinderen) en voorkeuren voor klimaat, accommodatie, vervoer, activiteiten, eten en reistempo.
- Je e-mailadres.
- Betaalgegevens: je betaalt via Mollie. Wij zien je naam, de betaalmethode, het bedrag en een transactienummer, maar geen volledige rekening- of kaartnummers.
- Technische gegevens, zoals je IP-adres, browser, apparaat en de pagina's die je bezoekt.
- Berichten die je ons stuurt.

We vragen niet naar gegevens over je gezondheid, geloof of andere bijzondere persoonsgegevens. Deel die ook niet in open tekstvelden.

3. Waarom we je gegevens gebruiken

Doel	Grondslag	Bewaartermijn
Je reisplan maken en bewaren	Uitvoering van de overeenkomst	90 dagen na betaling
Je bevestigingsmail met de link naar je reisplan sturen	Uitvoering van de overeenkomst	90 dagen na betaling
Je antwoorden en e-mailadres bewaren als je de betaling niet afrondt	Op jouw verzoek stappen zetten vóór het sluiten van een overeenkomst	30 dagen
Betaling en administratie	Wettelijke verplichting	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Website veilig laten werken	Gerechtvaardigd belang	30 dagen
Metten hoe de website wordt gebruikt en presteert	Gerechtvaardigd belang	Alleen anonieme statistieken; bezoekersgegevens worden binnen 24 uur gewist
Klantvragen afhandelen	Gerechtvaardigd belang	12 maanden na afhandeling

Heb je betaald, dan bewaren we je reisplan, je antwoorden op de vragenlijst en je e-mailadres 90 dagen na je betaling. Daarna verwijderen we ze, behalve wat we voor onze administratie moeten bewaren. Wil je je plan langer bewaren, sla het dan zelf op binnen die 90 dagen.

Begin je aan het afrekenen maar rond je de betaling niet af, dan bewaren we je antwoorden op de vragenlijst en je e-mailadres 30 dagen. Daarna verwijderen we ze. We mailen je in die periode niet.

We sturen je geen nieuwsbrief of reclame. Je e-mailadres gebruiken we alleen om je na betaling een bevestiging met de link naar je reisplan te sturen en om te reageren als je contact met ons opneemt.

4. Hoe we AI gebruiken

Je reisplan wordt gemaakt met een AI-model van Anthropic. We sturen alleen je antwoorden op de vragenlijst door, niet je naam of e-mailadres. Anthropic gebruikt deze gegevens volgens haar zakelijke voorwaarden niet om haar modellen te trainen. De AI doet voorstellen. Er worden geen besluiten over je genomen die juridische gevolgen hebben of je op een andere manier sterk raken.

5. Met wie we gegevens delen

We verkopen je gegevens nooit. We werken met deze partijen:

- Vercel (hosting van de website en anonieme bezoekersstatistieken, Verenigde Staten)
- Neon (opslag van je reisplan en antwoorden, servers in Frankfurt, Duitsland)
- Anthropic (AI, Verenigde Staten)
- Resend (versturen van e-mails, Verenigde Staten)
- Mollie (betalingen, Nederland). Mollie verwerkt betaalgegevens deels onder eigen verantwoordelijkheid.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken, hebben we een verwerkersovereenkomst.

6. Gegevens buiten Europa

Je reisplan en je antwoorden worden opgeslagen in Frankfurt. Vercel, Anthropic en Resend zitten in de Verenigde Staten. Neon is onderdeel van het Amerikaanse Databricks. Gaan er gegevens naar de Verenigde Staten of zijn ze daar toegankelijk, dan gebeurt dat op basis van het EU-US Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

7. Cookies en statistieken

We gebruiken alleen functionele cookies die nodig zijn om de site te laten werken. Daar is geen toestemming voor nodig.

Om te zien hoe de website wordt gebruikt en hoe snel hij laadt, kunnen we Vercel Web Analytics en Vercel Speed Insights gebruiken. Die werken zonder cookies. Ze tellen bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht, via welke website je binnenkomt en welk soort apparaat en browser je gebruikt. Je IP-adres wordt daarbij niet opgeslagen. Om bezoeken te kunnen tellen, maakt Vercel een tijdelijke code die na 24 uur wordt gewist. Wij zien alleen totalen en kunnen daaruit niet afleiden wie je bent. De links naar reisplannen worden niet in deze statistieken opgenomen.

We gebruiken geen tracking pixels, advertentiecookies of andere technieken die je surfgedrag op andere websites volgen.

8. Beveiliging

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beschermen, zoals versleutelde verbindingen en beperkte toegang. De link naar je reisplan is uniek en niet te raden. Deel hem alleen met mensen met wie je reist.

9. Kinderen

Vakantiemaker.nl is bedoeld voor mensen van 16 jaar en ouder. Leeftijden van kinderen in je reisgezelschap gebruiken we alleen om passende suggesties te doen.

10. Jouw rechten

Je mag je gegevens inzien, laten corrigeren of verwijderen, de verwerking laten beperken, bezwaar maken, je gegevens laten overdragen en je toestemming intrekken. Mail naar contact@vakantiemaker.nl. We reageren binnen een maand. Ben je niet tevreden, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen. De datum bovenaan laat zien wanneer dat voor het laatst gebeurde.