

Algemene voorwaarden Vakantiemaker.nl

Laatst bijgewerkt: 11 oktober 2026

Artikel 1. Definities

Vakantiemaker: Ruben Carleer, eenmanszaak, handelend onder de naam Vakantiemaker.nl, KVK 42166234, btw-identificatienummer NL005550321B50, Van Bijnkershoeklaan 331, 3527 XJ Utrecht, contact@vakantiemaker.nl, telefoon 06 83 59 20 69.

Jij: de consument die de website gebruikt of een reisplan koopt.

Reisplan: het gepersonaliseerde digitale reisadvies dat je na betaling ontvangt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elk gebruik van Vakantiemaker.nl en elke aankoop. Je kunt ze vóór je aankoop lezen, downloaden en opslaan.

Artikel 3. Wat Vakantiemaker wel en niet is

Vakantiemaker geeft vakantie-inspiratie en reisadvies. We zijn geen reisorganisator of boekingskantoor en verkopen geen reizen, accommodaties of vervoer. Boek je iets bij een andere partij, dan sluit je een overeenkomst met die partij en gelden haar voorwaarden.

Artikel 4. Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand zodra je de betaling hebt afgerond. Je krijgt daarvan een bevestiging per e-mail. Daarin staat wat je hebt gekocht, de prijs en dat je hebt ingestemd met directe levering en afziet van je herroepingsrecht.

Artikel 5. Prijzen en betaling

Alle prijzen op de website zijn eindprijzen in euro's, inclusief btw voor zover die verschuldigd is. Er komen geen kosten bij. Je betaalt vooraf via Mollie.

Artikel 6. Levering en bewaren

Na betaling krijg je toegang tot je reisplan via een persoonlijke, beveiligde link. Die link sturen we ook naar je e-mailadres. De link werkt tot 90 dagen na je betaling. Daarna verwijderen we je reisplan en werkt de link niet meer. Wil je je plan langer bewaren, sla het dan zelf op binnen die 90 dagen. Iedereen die de link heeft, kan je plan openen. Deel hem dus alleen met je reisgenoten. Werkt de link niet of krijg je hem niet, mail ons dan, dan lossen we het op.

Artikel 7. Geen herroepingsrecht

Je reisplan is digitale inhoud die we direct na je betaling voor je maken en leveren. Daarom heb je op je reisplan geen herroepingsrecht.

Bij het afrekenen stem je uitdrukkelijk in met directe levering van je reisplan en verklaar je dat je hiermee je herroepingsrecht verliest. Zonder die instemming kun je niet afrekenen. Je herroepingsrecht vervalt zodra je reisplan na betaling voor je klaarstaat. Je kunt je aankoop daarna niet meer kosteloos ongedaan maken.

Lukt het ons niet om je reisplan te leveren, dan krijg je je geld terug. Je rechten bij een plan dat niet deugt, staan in artikel 8.

Artikel 8. Klachten en nieuwe plannen

Bevat je reisplan een duidelijke fout of houdt het geen rekening met wat je hebt ingevuld, mail dan binnen 14 dagen na aankoop naar contact@vakantiemaker.nl. We reageren binnen 14 dagen en passen je plan kosteloos aan. Lukt dat niet, dan krijg je je geld terug. Wil je een ander plan omdat je je wensen hebt veranderd, dan betaal je voor dat nieuwe plan opnieuw.

Artikel 9. AI en juistheid

Reisplannen worden gemaakt met behulp van kunstmatige intelligentie. We doen ons best om ze zo bruikbaar mogelijk te maken, maar AI kan fouten maken. Prijzen, openingstijden, beschikbaarheid en reisregels veranderen bovendien. Controleer daarom altijd zelf belangrijke informatie, zoals het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken, paspoort- en visumregels en de prijzen en voorwaarden van aanbieders.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Ons reisplan is een advies. Wij zijn niet aansprakelijk voor boekingen bij andere partijen, voor wijzigingen of fouten van die partijen of voor indirecte schade. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat je voor het reisplan hebt betaald. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant en laat je rechten op grond van dwingend consumentenrecht onverlet.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

Je reisplan is voor persoonlijk gebruik. Je mag het delen met je reisgenoten, maar niet doorverkopen of commercieel gebruiken. Teksten, ontwerp en software van Vakantiemaker.nl zijn van ons. Je mag de website niet automatisch uitlezen of kopiëren.

Artikel 12. Beschikbaarheid

We doen ons best om de website altijd bereikbaar te houden, maar kunnen dat niet garanderen.

Artikel 13. Wijzigingen

We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor een aankoop gelden de voorwaarden die op dat moment op de website stonden.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Woon je in een ander EU-land, dan houd je de bescherming die het recht van dat land je biedt. Geschillen leggen we voor aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij de wet anders bepaalt.